

Všeobecné zmluvné podmienky ú asti na zájazdoch TRINITY s.r.o.

1. Vznik zmluvného vz ahu (alej len CK).

1. Cestovná kancelária TRINITY s.r.o. zabezpe uje svojim zákazníkom ú as na zájazdoch a pobytoch v súlade s platnými právnymi predpismi na základe písomnej objednávky alebo správne vyplnenej prihlášky.

2. Zákazník, ktorý vlastnoru ne podpíše a odovzdá vyplnenú prihlášku plne zodpovedá za správnos a úplnos všetkých údajov. Za neplnoleté osoby podpíše záväznú prihlášku ich zákonný zástupca.

2.Práva a povinnosti ú astníkov zájazdu.

1. **Zákazník** má právo na riadne a v asné poskytovanie služieb zahrnutých do ceny a programu zájazdu. Ak ich klient nevyužije bez zavinenia CK, nemá právo na ich náhradu.

2. Zákazník má právo by v as oboznámený zo zmenami v programe zájazdu, ceny a rozsahom služieb.

3. Zákazník má právo odstúpi od zmluvy bez storno poplatkov v prípade, že sa zájazd zruší CK /nedostato ný po et ú astníkov, nepriaznivá situácia v krajine, vojna.../, alebo sa zmení termín konania zájazdu z dôvodu nedostato ného po tu ú astníkov.

4. Zákazník je povinný zaplati plnú cenu zájazdu v dohodnutom termíne.

5. Zákazník je povinný riadi sa pokynmi zástupcov CK a pridržiava sa pokynov na zájazd.

6. Zákazník je povinný dodržiava pasové, colné, zdravotné a iné predpisy krajiny, do ktorej cestuje.

7. CK má právo zruši , alebo preloži termín zájazdu v prípade nedostato ného záujmu (menej ako 35 osôb), alebo v prípadoch, ktoré CK nemôže ovplyvni – prírodné živly.

8. V zmysle § 741d ods. 1 písm. c) zákona . 40/1964 Zb. Ob iansky zákonník (alej len „OZ“) je cestovná kancelária povinná najneskôr sedem dní pred za atím zájazdu poskytnú objednávate ovi písomne alšie podrobné informácie o všetkých skuto nostiach, ktoré sú pre objednávate a dôležité a ktoré sú jej známe, ak nie sú obsiahnuté už v zmluve alebo v katalógu, ktorý bol objednávate ovi odovzdaný, a to najmä meno, miesto pobytu alebo kontaktnú adresu a telefónne íslo zástupcu cestovnej kancelárie, na ktorého sa objednávate v ažkostiach v priebehu zájazdu môže obráti so žiados ou o pomoc a ktorý je oprávnený prijíma a vybavova reklamácie objednávate a po as zájazdu.

9. CK je povinná oboznámi ú astníka s prípadnými zmenami v programe, alebo v cene zájazdu v lehote 21 dní pred nástupom na zájazd. Objedávate má rozhodnú , i so zmenou súhlasí alebo od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Rozhodnutie objednávate a musí písomne oznámi CK v lehote ur enej CK.

3. Platobné podmienky.

1. Pri podaní záväznej prihlášky zaplatí ú astník zájazdu zálohu vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu, doplatok je povinný uhradi najneskôr mesiac pred nástupom na zájazd.

2. V prípade prihlásenia sa na zájazd menej ako mesiac pred jeho konaním, je klient povinný vyplati celú sumu.

3. Ak zákazník neuhradí doplatok v danej lehote, má CK právo od zmluvy odstúpi . Zaplatená záloha sa zapo ítava do platných storno poplatkov.

4. CK si vyhradzuje právo zmeny ceny zájazdu (služieb) v prípade výraznej zmeny devízového resp. valutového kurzu EUR = USD (min. 5%) a výrazných zmien taríf

autobusovej a leteckej dopravy najneskôr 21 dní pred za iatkom zájazdu.

4. Storno poplatky.

1. Zrušenie ú asti zákazníka na zájazde je klient povinný oznámi CK v písomnej forme osobne alebo doporu enou zásielkou.

2. Pri zrušení zájazdu je zákazník povinný zaplati tieto storno poplatky za každú prihlásenú osobu:

základný stornopoplatok 20,- EUR/ osoba

Pri skupinovej objednávke je stornopoplatok 450,- EUR za kolektív.

- od 60. – 45. d a 10% z ceny zájazdu,
- od 44. – 31.d a 35% z ceny zájazdu,
- od 30. – 22.d a 70% z ceny zájazdu,
- od 21.– de odchodu 100% z ceny zájazdu.

3. Zákazník platí 100% z ceny zájazdu aj v prípade, ak sa nedostaví k odletu alebo zmešká odlet resp. odchod autobusu.

4. CK má právo odpo íta storno poplatky od zloženej zálohy alebo zaplatenej sumy.

5. Reklamácie.

1. Všetky reklamácie uplat uje zákazník na aktuálnom mieste a v aktuálnom ase u sprievodcu zájazdu resp. delegáta CK, kde spíše sprievodca zájazdu so zákazníkom reklama ný protokol.

2. Reklama ný protokol musí by CK doru ený do 3 mesiacov od skon enia zájazdu, na ktorého základe si klient môže uplatni náhradu za vzniknuté škody.

6. Poistenie.

Každému ú astníkovi zájazdov organizovaných CK odporú ame ma zaplatené komplexné cestovné poistenie. Toto poistenie zah a poistenie lie ebných nákladov, úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu, storno poplatku a pred asného návratu. Cestovné poistenie môže ú astník zájazdu uzatvori aj s inou pois ov ou. V tom prípade nech si vo vlastnom záujme skontroluje podmienky, na o sa toto poistenie vz ahuje.

7. Cestovné doklady a víza.

1. Každý ú astník zájazdu musí ma cestovný pas s platnos ou minimálne 6 mesiacov od termínu ukon enia zájazdu. Všetky deti musia ma vlastný cestovný pas.

2. Pri ceste do krajín s vízovou povinnos ou je klient povinný odovzda cestovný pas v termíne ur enom k vybaveniu vízových formalít.

3. CK nezodpovedá za škody vzniknuté klientovi z dôvodu zdržania na štátnych hraniciach, prípadne navrátenie spä do vlasti, pokia klient zámerne zaml al predchádzajúce cesty do danej krajiny, ktorých výsledkom bolo napr. vyhostenie z danej krajiny.

8. Závere né ustanovenia. Všeobecné a záru né podmienky CK TRINITY nadobúdajú platnos podpisáním Zmluvy o obstaraní zájazdu klientom a jej potvrdením zo strany CK.

Ceny CK sú kalkulované na základe menových kurzov 1EURO = 1,26 USD.

Alternatívne riešenie sporov: CK TRINITY dáva spotrebite ovi na vedomie, že 01.02.2016 nadobudol ú innos zákon . 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebite ských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebite má právo domáha sa riešenia spotrebite ského sporu zmierlivou formou. Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sie ových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, o znamená, že bude oprávnená rieši aj také spory, pri ktorých nie je ur ená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finan ných služieb. Spotrebite musí využi všetky zákonom dané možnosti pred tým, ako sa obráti na príslušný orgán alternatívneho riešenia sporu, napr. uplatní si svoje právo v reklama nom konaní. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia je možné nájs na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.